

Algemene voorwaarden klanten De Webbox

De Webbox

Hendrik Consciencelaan 23

9950 Lievegem

België

0032 476/755325

info@de-webbox.be

Eenmanszaak - BE0805.947.759 - RPR Gent

Contactpersoon: Valerie Ghyselincx

Telefoonnummer: 0032 476/755325

Verkoopovereenkomst

De verkoopovereenkomst komt tot stand tussen De Webbox en de meerderjarige opdrachtgever (de 'klant'), op het ogenblik dat u een afspraak plaatst op onze website. Ieder die een afspraak maakt bij De Webbox, verklaart zich akkoord met deze verkoopvoorwaarden.

Het ingevulde afsprakenformulier wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopovereenkomsten en relaties.

Herroepingsrecht gemaakte afspraak

De consument heeft het recht aan De Webbox mee te delen dat hij afziet van de afspraak, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, tot 24 uur voor de afspraak.

De consument neemt in dat geval ten laatste 24 uur voor de afspraak contact op met De Webbox per mail: info@de-webbox.be

of telefonisch op volgend nummer: 0032/476755325.

Indien de afspraak niet tijdig werd geannuleerd is De Webbox genoodzaakt de geboekte behandeling te factureren.

Prijzen en productinformatie

Alle vermelde prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro (€), inclusief BTW. De Webbox houdt zich het recht om de prijzen van de behandelingen, producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien korte tijd later een al aangeschaft product of behandeling afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is of niet up-to-date is. De Webbox is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

De geafficheerde prijzen op de website, de shop en de mobiele barbershop zijn geldig voor afspraken binnen een straal van 15 km van volgend adres: Hendrik Consciencelaan 23, 9950 Waarschoot. Voor afspraken die zich buiten deze straal bevinden behoudt De Webbox zich het recht om een transportvergoeding van 10€ aan te rekenen.

Online afspraak maken

Door een afspraak te plaatsen bij De Webbox geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden. Nadat je je afspraak verstuurd hebt, krijg je een e-mail met de bevestiging van je afspraak. De Webbox werkt uitsluitend op afspraak en afspraken zijn pas bevestigd eenmaal de consument een bevestiging van de afspraak heeft ontvangen per mail. Mocht er een fout in ons agendasysteem zitten en een afspraak toch niet meer mogelijk zijn, dan krijg je daar ten laatste de dag voor de afspraak bericht van.

Op alle overeenkomsten tussen De Webbox en de klant is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd. De rechtbank van Gent is bevoegd in geval van geschillen tussen De Webbox en de consument.

Betalen

Wanneer u een afspraak maakt bij De Webbox krijg je een bevestiging per email toegezonden (indien je binnen één werkdag geen e-mail ontvangt, gelieve ons te contacteren via barbiersnor@gmail.be).

Je kan betalen via: factuur, vooraf overmaken via overschrijving, Payconiq of cash.

De betaling van de coaching dient onmiddellijk ter plaatse betaald te worden, tenzij de consument een bedrijf betreft, in dat geval bezorgt De Webbox de consument een factuur na afloop van het bedrijfsevenement. Particulieren dienen steeds onmiddellijk te betalen na de genoten coaching.

Bij wanbetaling behoudt De Webbox zich het recht u een factuur te bezorgen met een administratiekost van 10€ bovenop de prijs van de door u genoten coaching. Bij een volgende aanmaning per aangetekend schrijven ziet De Webbox zich genoodzaakt om een extra administratieve kost aan te rekenen van 50€. Bij blijvende wanbetaling zal De Webbox juridische diensten inschakelen.

Aanpassingen

Wij behouden ons het recht om onze tarieven aan te passen indien nodig.

Privacybeleid

Alle privégegevens die gevraagd worden met het oog op de afspraak te kunnen naleven, worden enkel intern gebruikt en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve wanneer dit van rechtwege wordt opgelegd. Voor meer informatie over onze Privacy Policy kunt u terecht op onze website www.de-webbox.be onder de rubriek: Privacy Policy.